**Как воспитателю общаться с родителями, и какие бывают сложности**

**Как выстраивать общение с родителями: пять принципов**

Есть пять принципов взаимодействия воспитателя с родителями дошкольников. Они вытекают из ФГОС ДО. Поговорим о каждом принципе отдельно.

**Принцип гуманизма.** Задача воспитателя и родителей – вырастить ребенка человечным, добрым по отношению к другим людям. Для этого и семья, и воспитатель должны понимать, что человеческая жизнь – высшая ценность.

**Принцип целостности.** Детский сад и родители сотрудничают, чтобы создать единый механизм воспитания ребенка. Они отвечают за духовно-нравственное и социокультурное развитие детей. В основу развития закладывают ценности семьи и общества.

**Принцип помощи.** ДОО помогает родителям сформировать систему воспитания в семье, условия для психического и физического здоровья ребенка, его социализации.

**Принцип включения.** Родителей нужно привлекать к сотрудничеству с ДОО через совместные образовательные проекты.

**Принцип сотрудничества.** Воспитатель сотрудничает с родителями ребенка. У обеих сторон должны быть общие цели воспитания.

**Из-за чего бывают сложности в работе с родителями**

Одна из главных задач воспитателя – организовать взаимодействие с семьями по вопросам развития и обучения детей. Эту задачу выполнить сложно, особенно воспитателям, которые только начали профессиональную деятельность. Сложности возникают по трем причинам.

Во-первых, проблемы и конфликты в работе с семьями зачастую связаны с неопытностью воспитателя и молодостью родителей. Обеим сторонам нужен компромисс, но они не могут его найти, и из-за этого противоречия только нарастают.

Во-вторых, воспитатель может по-разному относиться к ребенку и его родителям. Например, ребенок вызывает у воспитателя положительные эмоции, а его родители – наоборот. В общении с ними воспитатель переживает неудовлетворенность, обиду, непонимание, возмущение и выраженную агрессию.

В-третьих, само по себе общение воспитателя и родителей – это специфический вариант отношений. Взаимодействие сторон изначально предполагает противоречия и барьеры в общении. О барьерах, с которыми воспитатели сталкиваются на практике, читайте в следующем разделе.

**Какие барьеры мешают воспитателю эффективно общаться с родителями**

Есть шесть частых барьеров. Разберем их подробно.

**1. Эмоции.** С юридической точки зрения родитель выступает в роли заказчика образовательной услуги, а воспитатель – исполнителя. Но педагог полностью включается в жизнь детей. Воспринимать ребенка и его родителей только как потребителей образовательных услуг невозможно. И у воспитателя, и у родителей есть эмоции, личное отношение друг к другу. Это мешает сторонам общаться только в профессиональном русле.

**2. Быстрый переход к близкому общению.** Отношения воспитателя и родителей хотя и формальные, но чрезвычайно личностные. Причина в ребенке – он связующее звено между семьей и воспитателем. Ребенок разрушает барьеры между сторонами до того, как они оказываются к этому готовы. У воспитателя, как правило, уже есть педагогический опыт: он умеет строить подобные отношения. Но родителей быстрый переход к близкому общению смущает.

**На заметку**

Как ребенок разрушает барьеры между семьей и воспитателем

Вспомните детские игры, когда воспитанники изображают семейные отношения (и не только гармоничные). Также бывают ситуации, когда ребенок доверительно рассказывает о домашних ссорах и происшествиях. Дети разрушают барьеры между семьей и воспитателем своим доверием. В саду они хотят получать эмоциональную поддержку. А это возможно только в доверительных отношениях и предсказуемой, позитивной атмосфере. Воспитатель невольно становится косвенным участником семейных отношений. Родители же не готовы менять официальный тон общения на сотрудничество.

**3. Конкуренция между семьей и воспитателем.** Ребенок – это личный смысл для родителей и профессиональный смысл для воспитателя. Нередко между сторонами возникает неосознанная конкуренция: за эмоциональный отклик ребенка, вложенные усилия, общение.

Противоречие может привести к конфликту. Если родители сильно заняты на работе, у них возникает чувство вины. Они переживают, что ребенок получает в семье мало внимания. Недостаток общения с семьей дошкольник стремится восполнить в детском саду. Он сближается с воспитателем, но родителям это не нравится, они испытывают чувство ревности.

**На заметку**

Можно ли избежать барьера конкуренции

Стремитесь сотрудничать с родителями, привлекайте их к участию в образовательных проектах и мероприятиях ДОО. Грамотная работа с семьями не разрушает эмоциональные связи ребенка с родителями, а, наоборот, укрепляет их.

**4. Поведение дошкольника.** Поступки дошкольника не всегда радуют окружающих. Дома родители списывают невоспитанность ребенка на его возраст или уникальность. В саду же воспитатели, другие дети или их родители хотят, чтобы ребенок соблюдал правила поведения. Например, не обижал сверстников, не разбрасывал одежду, не лез в чужую тарелку и т. п.

Общество предъявляет множество простых правил, но они не всегда очевидны для родителей. Зачастую семья уверена, что к ребенку просто придираются. Они конфликтуют с теми, кто предъявляет к ребенку претензии, даже если они обоснованны.

**Совет**

Предлагайте детям больше активности, учите общаться друг с другом

Для каждого родителя его ребенок уникален и неповторим. Этого же отношения семья ждет и от воспитателей. Создайте условия, при которых ребенок проявит себя, научится поведению в обществе. Предлагайте детям разные виды активности и досуга, совместные игры. Параллельно учите их, как себя вести, но в корректной, а не агрессивной форме.

**5. Позиция воспитателя.** У воспитателя зачастую не сформирован баланс профессиональной позиции в отношении ребенка. Ему непонятно, в какой степени педагог – это представитель общества и носитель социальных норм, а в какой – друг ребенка и его семьи.

Чтобы преодолеть этот барьер, ориентируйтесь на возрастные задачи развития ребенка, но учитывайте, что поведение дошкольника может быть незрелым. Разрешайте воспитаннику чувствовать себя ребенком, но учите ответственности и самостоятельности. В этом же ключе общайтесь с семьей дошкольника.

**На заметку**

Какие возрастные нормы должен освоить дошкольник

Возрастные нормы можно разбить на три группы:  
– социальные нормы (то, как ребенок уже сейчас должен себя вести);  
– социальные ожидания (то, что сейчас осваивает ребенок);  
– социальные перспективы (требования, которые пока рано предъявлять).

**6. Система воспитания в семье и детском саду.** Родители воспитывают ребенка по собственным правилам. Они исходят из своих представлений о развитии детей, семейных ценностей и уровня психолого-педагогической компетентности. У воспитателя как представителя образовательной системы  свои представления. Они могут не совпадать с позицией семьи. Задача обеих сторон – выработать общую стратегию воспитания. Достичь этой цели возможно, но процесс трудоемкий: ему сопутствуют конфликты и противоречия.

**Важно**

Как избавиться от противоречий между воспитателем и семьей

Помните, что у вас и родителей единые воспитательные задачи. Нужно ориентироваться на интересы дошкольника, давать ему возможность чувствовать себя ребенком, полноценно развиваться. Важно, чтобы педагоги и семья осознавали безусловную ценность детства. Объясните родителям, почему так важно сотрудничать, а не конфликтовать с воспитателем.

© Материал из Справочной системы «Образование»  
vip.1obraz.ru